

# VELUX GARANTI

## Garantidekning

VELUX Norge AS (heretter "VELUX") gir sluttbruker<sup>1)</sup> følgende garanti:

Garantien omfatter	Garantiperiode
VELUX takvinduer inkludert ruter VELUX inndekninger VELUX innbyggingsprodukter i form av VELUX lysningspanel, VELUX karmisolering, VELUX undertakskrage, VELUX dampspærrekrage, VELUX karmforlenger og VELUX hjelpesperre	10 år
VELUX vinduskuppel	10 år
VELUX Sun Tunnel	10 år
VELUX solskjermingsprodukter VELUX produkter til manuell betjening	3 år
VELUX motorer for vindusåpning og solavskjerming, inkludert motorer, pre-installert i VELUX takvinduer og VELUX vinduskuppel VELUX produkter til elektrisk betjening, herunder elektriske komponenter montert i VELUX takvinduer og VELUX vinduskuppel	5 år
VELUX solfangere og VELUX flexrør VELUX vanntankers emaljebelegg og rustbestandighet VELUX pumpe enhet, ekspansjonstank og øvrig komponenter eller tilbehør av VELUX solenergisystemer, inklusiv komponenter og tilbehør til VELUX vanntanker	5 år 5 år 2 år

Garantien gjelder de ovenfor nevnte produkter som befinner seg i Norge, og som er levert til første sluttbruker<sup>2)</sup> etter 1 januar 2009

**Denne garantien berører ikke sluttbrukers rettigheter etter ufravikelig lovgivning.**

## Garantiperiodens utgangspunkt

Garantiperioden løper fra det tidspunkt det nye produktet leveres<sup>3)</sup> første sluttbruker. For VELUX vanntanker, skal imidlertid garantitiden løpe fra produksjonstidspunktet.

## Garantiens omfang

Garantien dekker mangler<sup>4)</sup> som skyldes material-, produksjons- eller konstruksjonsfeil<sup>5)</sup>.

Garantien får bare anvendelse i de tilfeller sluttbruker godtgjør at mangelen, feilen eller skaden ikke direkte eller indirekte skyldes a) feilaktig montering, for eksempel montering i strid med monteringsanvisningen eller (i mangel av slik anvisning) i strid med god håndverksskikk, b) montering utenfor de anbefalte monteringsområdene, c) feil bruk eller misbruk, d) bruk av deler eller tilbehør som ikke passer (for eksempel strømforsyning), e) transport, installasjon eller all annen form for håndtering, f) produktmodifikasjoner eller g) andre mangler, feil eller skader som ikke skyldes material-, produksjons- eller konstruksjonsfeil, ettersom foranstående oppregning ikke er uttømmende.

Garantien får bare anvendelse der sluttbruker godtgjør at mangelen, feilen eller skaden ikke direkte eller indirekte skyldes manglende vedlikehold som beskrevet i vedlikeholdsanvisningen eller bruksanvisningen– eller at mangelen, feilen eller skaden ikke kunne vært forhindre ved vedlikehold som beskrevet i vedlikeholdsanvisningen eller bruksanvisningen. Vedlikeholdsanvisningen kan mottas ved forespørsel til

VELUX, eller på [www.VELUX.com](http://www.VELUX.com). Garantien for vanntankene er avhengig av at den beskyttende magnesiums elektrode testes regelmessig av sluttbruker.

## Reklamasjon

For å kunne påberope seg garantien må sluttbruker reklamere skriftlig innen garantiperioden<sup>6)</sup> hos VELUX eller hos forhandleren hvor produktet ble kjøpt innen 2 måneder etter sluttbruker oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen.

VELUX avgjør om mangelen skal rettes, produktet omleveres, eller om kjøpesummen skal tilbakebetales.

## Retting

Dersom VELUX ikke bestemmer annet, er sluttbruker ansvarlig for retting av produktet. Garantien dekker kostnadsfri levering av reservedeler og materialer som er nødvendig for sluttbrukers retting av mangelen<sup>7)</sup>.

Hvis retting ikke kan skje uten vesentlig ulempe for sluttbruker, bærer VELUX kostnadene for montering av reservedeler/materialer, lønnskostnader forbundet med reparasjonen samt kostnader for reparatørens transport eller forsendelsen av produktet og eventuell tildekking med presenning, når dette er avtalt med VELUX. Sluttbruker skal for egen regning gjøre produktet tilgjengelig for retting i henhold til instruksjoner fra VELUX, og stille redskaper til rådighet dersom det er nødvendig.

## Omlevering

Omlevering skal skje uten kostnader ved å bytte det gamle produktet med et nytt produkt<sup>8)</sup> av samme art, type og kvalitet. Dersom produktet på reklamasjonstidspunktet ikke lenger er i produksjon, eller ikke produseres i eksakt samme utforming (form, farge, dekke, utførelse etc.), har VELUX rett til å levere et liknende produkt.

Sluttbruker må hente det nye produktet hos nærmeste VELUX forhandler, hvis ikke annet avtales.

Transportering/sending til og fra VELUX og/eller forhandler, eventuell montering/demontering av produktet og dekke med presenning, eller andre spesielle tiltak skal avtales med VELUX før iverksetting. Ved slik avtale bærer VELUX kostnadene.

## Tilbakebetaling av kjøpesummen

I henhold til avtale med VELUX skal sluttbruker returnere produktet, og VELUX tilbakebetale det sluttbruker betalte for produktet.

## Garantien omfatter ikke:

Garantien omfatter ikke:

- Misfarging av deler som ikke er synlig ved vanlig bruk;
- Enhver fargeendring og falming uansett om det skyldes sol/kondensering/sur nedbør/saltvannssprut eller andre forhold med korroderende eller materialforandrende effekt;
- Enhver annen kosmetisk tilstand, som for eksempel hengende duk eller persiennelameller, endringer i fugemasse i vindusruten eller kondensering på solfangerens glass;
- Fliser i treverket;
- Ungåelige og/eller forventet reduksjon av produktets nytteeffekt, inkludert tekniske verdier/spesifikasjoner så vel som generelle tålegrenser;
- Naturlige variasjoner i materialene;
- Feilfunksjon eller begrenset funksjon, som skyldes for eksempel blokkering eller lignende på grunn av is, snø, grener, etc.;
- Skjønnhetsfeil – herunder fargevariasjoner, skygger eller merker etc, som var tilstede på leveringstidspunktet eller som har oppstått i garantiperioden, og som ikke nevneverdig påvirker utsynet;
- Andre lignende tilstander, uavhengig av om disse karakteriseres som mangler.

Videre omfatter garantien ikke diffusjonsmotstand for damp eller varmeledningsevne med hensyn til VELUX' innbyggingsprodukter.

Garantien omfatter ikke andre produkter enn de som er nevnt i "*Garantidekning*". For tilbehør inkludert tilbehør herunder pre-installert tilbehør, skal produsentens garanti, hvis det eksisterer, komme til anvendelse. For andre VELUX produkter, gjelder, uansett om disse er pre-installert, de særskilte vilkår som fremgår av denne garanti, herunder garantiperioden, jf. "*Garantidekning*".

VELUX er ikke ansvarlig for følgeskader, inkludert følgetap, eller produktansvar, med unntak av det som følger av ufravikelig lovgivning.

VELUX er ikke ansvarlig for tap som direkte eller indirekte skyldes forhold utenfor VELUX' kontroll, for eksempel arbeidskonflikter, brann, krig, terrorisme, blokader, importrestriksjoner, politisk uro, uvanlige naturforekomster, hærverk eller andre force majeure tilfeller.

VELUX er ikke ansvarlig for produkter fra andre produsenter uavhengig av om disse blir solgt eller utstilt sammen med produkter nevnt i "*Garantidekning*".

Garantien kan bare påberopes der produktet er betalt for i samsvar med betalingsbetingelsene for produktet.

### **Retting utenfor garantidekning**

Dersom sluttbrukers krav ikke omfattes av denne garantien skal sluttbruker bære kostnadene ved å transportere produktet til og fra verkstedet, eller reparatørens transport til og fra sluttbruker. I tillegg, skal sluttbruker betale alle kostnader, inkludert lønnskostnader, for reparatørens undersøkelse av produktet, og eventuelle kostnader for demontering og montering av produktet og tildekning med presenning etc. Dersom sluttbruker etter å ha blitt informert om manglende garantidekning og om prisoverslag for reparasjon likevel ønsker reparasjonen utført, skal sluttbruker i tillegg betale for reservedeler som er brukt og for pådratte lønnskostnader.

### **Fotnoter – Utfyllende kommentarer**

Fotnote 1:

Med "Sluttbruker" forstås den fysiske eller juridiske personen som eier produktet og som ikke har ervervet det med tanke på videresalg eller montere det som ledd i næringsvirksomhet.

Fotnote 2:

Med "Første sluttbruker" forstås den sluttbruker, jf. fotnote 1, som først erverver produktet fra VELUX, fra en forhandler eller enhver annen fysisk eller juridisk person som videreselger eller monterer produktet som ledd i næringsvirksomhet.

Fotnote 3:

Kan sluttbruker ikke dokumentere leveringstidspunkt, har VELUX rett til å bestemme garantiperiodens start på grunnlag av dokumentert, sannsynlig produksjonsdato.

Fotnote 4:

Garantien dekker bare mangler vurdert ut fra den teknisk kunnskap på produksjonstidspunktet. I tillegg skal årsaken til mangelen være tilstede på dette tidspunktet.

Fotnote 5:

Feil eller mangler som skyldes avvik mellom de gjeldende standarder på kjøpstidspunktet (inkludert for eksempel standarder for CE-merking) og de gjeldende standarder på produksjonstidspunktet, er ikke omfattet av garantien.

Feil eller mangler som skyldes elektromagnetisk utslipp eller annen type utslipp (eller tilsvarende) fra produktet– uavhengig av om dette påvirker andre produkter– omfattes ikke av garantien, forutsatt at produktet er lovlig utformet i samsvar med de gjeldende utslippsstandarder på produksjonstidspunktet. Tilsist skal produktets

sensitivitet for utvendig stråling ikke regnes som mangel eller feil, forutsatt at produktet tilfredsstiller kravene i ufravikelig standarder på produksjonstidspunktet.

Note 6:

Sluttbruker er ansvarlig for å dokumentere at garantiperioden ikke er utløpt.

Note 7:

For VELUX reservedeler som er byttet ut med produkter dekket av garantien, tilbyr VELUX ny garantiperiode fra leveringstidspunktet (tilsvarende garantiperiodene for produkter og tilbehør under "*Garantidekning*"), for mangler i reservedeler som skyldes material-, produksjons- eller konstruksjonsfeil på samme vilkår som i denne garantien.

Blir retting gjort av VELUX etter denne garantien skal den gjenværende perioden av garantien bli utvidet med tilsvarende periode som har forløpt fra reklamasjonstidspunktet til rettingen er fullført.

Note 8:

En ny garantiperiode (tilsvarende en ny garantiperiode i "*Garantidekning*") begynner å løpe fra tidspunktet for omlevering, og gjelder med samme vilkår for det nye produktet som gjelder for denne garantien.

**VELUX Norge AS**

Gjerdumsvei 10d

Postboks 4224 Nydalen

0401 Oslo

NORGE

tlf.: 00 47 22 51 06 00

fax: 00 47 22 51 06 10

e-postadresse: [velux-no@velux.com](mailto:velux-no@velux.com)