

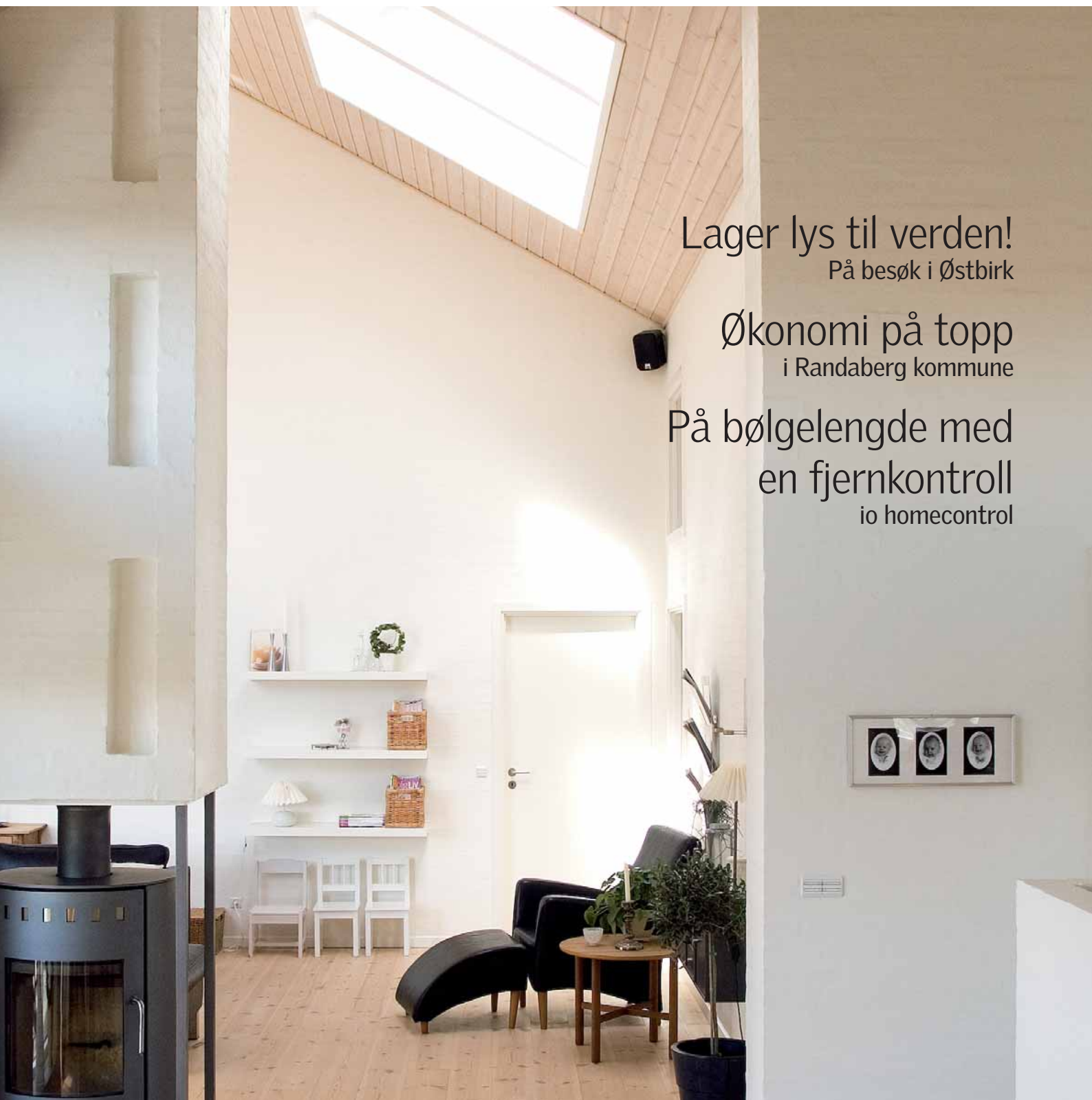
# DAGSLYS

FORUM FOR PROFESJONELLE • 3. UTGAVE SEPTEMBER 2006

Lager lys til verden!  
På besøk i Østbirk

Økonomi på topp  
i Randaberg kommune

På bølgelengde med  
en fjernkontroll  
io homecontrol



## Leserbrev fra Lofoten!

Strategimøte for distriktsansvarlige i VELUX Norge, ble i år lagt til Henningsvær. Ikke fordi vi anser Lofoten som et fremtidig satsingsområde, men fordi vi her kunne la tanker og idéer flyte fritt – uten storbyens stramme rammer. Vi traff 100% med været, noe som bidro til å gi oss et minne for livet.



**Hva så med vår kommende strategi?**  
VELUX er nok kjent for å være et rimelig konservativt konsern, og som verdens største vindusprodusent, pålegges vi naturlig nok et krav om å være forutsigbare og ha langsiktige mål.

Vi har mange ganger tidligere diskutert i hvor stor andel av boligmassen vi kan være representert.  
Nå sier vi utvedtydig at målet er å være representert i alle boliger.

Dette fordi VELUX gir; **bedre boliger – glade mennesker – god økonomi.**

Torgeir Øverås  
Direktør, VELUX Norge AS

## Tast 1 for Kundesupport

Fem personer i VELUX Norge arbeider i avdelingen for kundesupport. Avdelingen skal yte kundene den aller beste service og oppfølging og svarer på alle spørsmål omkring pris og løsninger på standard varer.

Siri Sundby leder Kundesupport, som ellers består av Sølvi K. Aaslie Halvorsen, Judith Ytreeide, Kari Stenstø Ingebrigtsen og Bente Abrahamsen. Sistnevnte begynner i 50 % stilling i Kundesupport i løpet av vinteren. Mange kjenner Bente Abrahamsen godt fra Proffsenteret til VELUX, som nå skal styrkes med en ny person i full stilling.

– Det skal være lett å få tak i rett person hos VELUX. Skal du bestille varer, eller snakke med noen i Kundesupport; tast alltid 1.

Avdelingen har fokus på at vi hele tiden skal holde oss teknisk oppdatert på alle VELUX produkter og løsninger. Vi er godt skolerte for å kunne hjelpe kundene med det de lurer på og svarer blant annet på alt av standard sammenbygginger og produkter. Spørsmål av mer teknisk karakter og bistand som håndverkeren trenger der og da, hører hjemme i Proffavdelingen, sier Siri Sundby.

**“Alle ordrer effektueres senest 48 timer etter bestilling”**

Sølvi K. Aaslie Halvorsen er den som har vært lengst ansatt i Kundesupport. Hun begynte i VELUX Norge i 1990. Sølvi er den som har ansvaret for at alle ordrer skal være effektivt senest innen 48 timer, men som regel går bestillingene fortløpende. Ordrebekreftelsen sendes automatisk når vi godkjenner ordren, på denne er leveringstiden angitt. Normalt vil varene pakkes og sendes fra fabrikk samme kveld eller neste morgen. Avbestilling er derfor ikke mulig.

Sølvi har et hjertesukk til forhandlerne – vær så snill å kontrollere at du har fått med deg alle opplysningene vi trenger om leveransen på bestillingen. Vi må ringe tilbake i forbindelse med hver fjerde ordre, fordi det mangler opplysninger om farge, takmateriale og lignende. Dette tar mye tid, - tid som vi heller vil bruke på å yte enda bedre service for våre kunder.

**“Vi holder oss hele tiden teknisk oppdatert”**

Som kunde hos VELUX Norge skal du til enhver tid få den beste service. Ikke bare har vi som policy at varene skal av gårde så fort som mulig, men vi gir deg også profesjonell veiledning om varer og løsninger.



Kundesupport hos VELUX Norge sørger for å effektivt bestillinger og svare på spørsmål. Tast 1, så får du snakke med en av disse personene.

# Lager lys til verden

I Østbirk, en liten dansk by de færreste har hørt om, produseres lys til en hel verden.

Det har gått mer enn 60 år siden Villum Kann Rasmussen laget de første takvinduene til en skole i København. Behovet da, som nå, var å utnytte loftsrommet til daglig bruk. Da er lys den viktigste betingelsen som må innfris.

På fabrikkområdet i Østbirk har VELUX innredet sitt eget museum. Her kan de besøkende se hvordan formidlingen av lyset har utviklet seg gjennom årene. Museet viser også hvordan produktene har utviklet seg slik at de gir stadig bedre estetiske og tekniske løsninger. Dagens takvinduer er resultater av en kontinuerlig utviklingsprosess og formidler mer lys enn noensinne til tidligere så mørke rom.

Men det stopper ikke her. I en gedigen vindtunnel testes produkter, løsninger og

detaljer i nedbør og vind opp til orkans styrke. Testene, som kjøres her, skal avdekke svakheter og forbedringspotensiale i produktene. Det er de små detaljene som kan gi vesentlige forbedringer i produktene. Byttes en pakning eller en skrue, må endringen testes her i vindtunnelen.

## En komplett produksjon

Fabrikken i Østbirk har hånd om de fleste deler av produksjonen. Her kommer trailerlassene med materialer inn den ene veien og de ferdigpakke vinduene går ut i den andre enden.

Materialene tørkes før de bearbeides for produksjon og kvalitetskontrollen er intensiv. En vandring langs produksjonslinjen viser et "samlebånd" hvor manuelt arbeid og automatiske roboter er forent. Robot setter for eksempel sammen rammene,

mens detaljer monteres manuelt. Ikke minst var det spennende å se maskinene som laminerte treverket for å gi det større styrke.

Lakkeringen foregår helautomatisk og beslag og hengsler monteres manuelt. I en egen avdeling kan vinduer tas til side slik at mindre korreksjoner kan utføres av dyktige håndverkere.

Etter en lang og omstendelig prosess kan takvinduene omsider pakkes og sendes til kunder over hele verden.





## Økonomi på topp

I tettstedet Randaberg, lengst nord på Jæren, sier reguleringsplanen at det ikke kan bygges høyere enn tre etasjer. Men det er lov med inntrukket loftsetasje. I det siste prosjektet ble det bygget 16 slike toppleiligheter med i alt 69 VELUX takvinduer. Disse leilighetene var dyrest, men ble solgt først, og økonomi i hele prosjektet.

Reguleringsplanen i Randaberg kommune utenfor Stavanger har resultert i et stort antall løsninger med VELUX takvinduer. Så når arkitekt Kjell Inge Thorgersen i Norske Hjem AS i Stavanger skulle tegne de 54 leilighetene og næringslokalene i prosjektet Vistnesgården i sentrum, var det nettopp vinduer i skråtakene han så for seg. For med arker med rett vegg,

inntrukket fra gesimsen, og takvinduer i skråtakene, ble det plutselig plass til 16 leiligheter i en fjerde etasje som det egentlig ikke er lov å bygge. Byggefirmaet Tunge AS i Randaberg har bygget tilsvarende løsninger tidligere, med mange VELUX takvinduer. Per Helge Pollestad var prosjektleder for Vistnesgården.

– Reguleringsplanen er fornuftig. Den gjør at vi beholder et landlig, åpent og lyst preg her i sentrum. Randaberg var et veikryss i 70-årene, med en bussgarasje, bensinstasjon, kirke og et handelslag. Nå er det et livlig sentrum, som likevel ikke har et fortettet bypreg, sier Pollestad.

– Arkitekten har lagt stor vekt på å skape estetiske løsninger for hvordan dagslyset skal slippe inn i toppleilighetene. Takvinduene er ikke bare satt der for å slippe inn lys og frisk luft, men også for å skape harmoni og en spennende arkitektur, sier distriktsansvarlig Marton Digernes i VELUX Norge.

Vistnesgården er satt opp i to byggetrinn. Det første var ferdig i september i fjor og det siste i juni i år. Totalt er det 54 leiligheter. I gateplan er det forretningslokaler. Bygget er ført opp i plasstøpt betong i dekker og lydskiller. Yttervegger er i tre forblendet med tegl. Skråtaket går ikke helt opp i et møne, men ender i en seks meter bred flat taksonne tekket med papp.

– Alle leilighetene med VELUX takvinduer ble solgt først, smiler Per Helge Pollestad. På grunn av det brede flate taket og arkene med rett vegg er det ikke mye du ser av skråvegger i leilighetene. Løsningene til VELUX gjør i tillegg til at du utnytter gulvarealet under takvinduene så bra. Prosjektet ble solgt med en snittpris for leilighetene på 24.000 kroner kvadratmeteren. Folk betalte villig merkostnadene med å bo i de øverste leilighetene, sier Per Helge Pollestad.



**“Alle leilighetene med VELUX takvinduer ble solgt først”**

#### **VISTNESGÅRDEN**

**Blant de 69 VELUX i forskjellige størrelser er det satt inn:**

To sammenbygninger med EBY, hver bestående av to topphenslete GPU P10 (94x160cm) over to fastelementer GIU (94x92cm).

Fire vindusfelt bestående av topphengslet GPU P10 (94x160cm) over faste sammenbyggingsselementer GIU (94x92cm).

Fem sammenbygninger med dobbel tak fasade med knekksperre EBY hvitmalt GPL S08 114x140 cm med VFE 94x92 cm i vegg.

Flere tvillingsammenbygninger med GPU topphengslet P10.

4 komplette røykventilasjonsløsninger i trapperom.

# På bølgelengde med én fjernkontroll

Fremtiden er her allerede! Med INTEGRA vindussystem fra VELUX kan du ta morgendagens moderne radiofrekvensteknologi i bruk i dag ved hjelp av io-homecontrol. VELUX og foreløpig tre andre produsenter samarbeider om bruk av denne felles teknologiske standarden, som sørger for komfort og sikkerhet og sparer energi i boligen.

io-homecontrol er et registrert varemerke i over 40 land. Radiofrekvensteknologien som benyttes, er basert på den europeiske standarden EN 300.220 og benytter tre radiofrekvensbånd mellom 868 og 870 MHz for trådløs overføring av data. Dette er en stor forbedring i forhold til eksisterende teknologi.

io-homecontrol sørger for at all overføring fra den ene siden av huset til den andre, skjer problemfritt. Systemet er til å stole på. Mulighetene for å overføre data på tre frekvenser sikrer at kommandoene du sender når du trykker på fjernkontrollen, oppfattes umiddelbart av det du ønsker å styre.

io-homecontrol gjør det mulig med nye løsninger for bedre boligkomfort, mer energisparing, sikkerhet mot innbrudd og innendørs klimakontroll. Teknologien krever ikke tilleggsutstyr eller installasjonskostnader.

Med io-homecontrol kan du stille inn funksjoner for åpning og lukking av ditt

INTEGRA takvindu, når markiser skal ned og opp, når husalarmen skal på og av, når dører skal låses, når inneluft og temperatur skal justeres. Og mye, mye mer.

Takket være bruk av en 128 bits symmetrisk krypteringsnøkkel, lik den bankene benytter i sine nettbanker, er io-homecontrol sikker i bruk for den enkelte huseier.

io-homecontrol nettverket er allerede utviklet for å kunne betjene minst to hundre forskjellige produkter. Det er ventet at VELUX, Honeywell, Hörmann og Somfy får følge av flere produsenter som ønsker å benytte io-homecontrol til sine produkter.

Til sammenligning med Bluetooth er io-homecontrol utviklet for å sende små mengder data gjennom tykke hindringer og over lengre avstander. Bluetooth er utviklet for å erstatte kabling mellom datamaskiner og eksterne tilkoblinger for overføring av store mengder data over mindre avstander enn 3 meter.





## VELUX i eliteserien

Fire ledende produsenter i verden innen sine markedsområder er til nå medlem i io-homecontrol og benytter denne radioteknologien. Produkter fra alle disse fire som er merket io-homecontrol kommuniserer med hverandre og kan betjenes med én felles fjernkontroll.

VELUX var blant de tre som etablerte io-homecontrol alliansen i 2005 sammen med Honeywell og Somfy. Nylig sluttet Hörmann seg til.

- Hörmann er et internasjonalt navn i byggemarkedet og en velkjent produsent innen garasje- og industriporter, dører, beslag og portåpnere og portmotorer. En jevn vekst gjennom

mange årtier har gjort Hörmann til Europas største leverandør.

- Honeywells energiprodukter tilbyr et bredt sortiment av styrings- og reguleringsprodukter for varme og ventilasjonskontroll og luftrensning til villaer og større leiligheter. Med io-homecontrol kan du blant annet styre varmepumpe, radiatorer og ventilasjon for å få den optimale inneluft.
- Somfy er ledende på automatikk for solskjerming med markiser, persienner eller rullegardiner, for styring av dører og porter, garasjeåpnere, systemer for boligalarmer, ute- og innelys og opplegg for hjemmekino.

Et INTEGRA takvindu fra VELUX har teknologien integrert som gjør at det kan snakke sammen med produkter fra de andre medlemmene i io-homecontrol ved hjelp av én fjernkontroll.



Tømremester Einar Høimyr fra Moss vant sykkel fra VELUX på Optimera roadshow i våres.

## Messetur ga sykkelkultur



Tømmermester Einar Høimyr (bildet) i Moss er glad han besøkte Roadshow, den reisende byggevaremessen til Optimera før sommerferien. Fra Bergen og sørover, rundt Sørlandet og til Oslo og Østlandet var VELUX med på turen med et telt fullt av nyheter og informasjonsmateriell. Besøkende fikk høre mer om den nye glasskvaliteten til VELUX, alt-i-ett systemet INTEGRA og den nye Lystunnel, som gir lys til mørke kroker i huset.

For å engasjere byggmesterkundene laget VELUX en kunnskapskonkurranse med aktuelle spørsmål om VELUX takvinduer. Fire steder ble det trukket ut en vinner blant deltakerne i konkurransen, og de fikk overrakt en flott sykkel i premie.

Høimyr og var en av de fire heldige. De andre var byggmester Roger Sørensen, Kristiansand, Lars Primstad i Jærmester AS og Inge Steinsland i TG Bygg AS på Biri.

Hovedtema på Optimera Roadshow var dører og vinduer. Erfaringene til VELUX er at det er stor faglig interesse og nysgjerrighet for på hva VELUX kan tilby av spennende løsninger. I Sandnes var over 500 besøkende messen, og også de andre stedene var messen godt besøkt.

### Ansvarlig utgiver:

VELUX Norge AS  
Gjerdrumsvei 10 D  
Postboks 4224 Nydalen  
0401 Oslo.  
Tlf: 22 51 06 00  
Faks: 22 51 06 10  
[www.velux.no](http://www.velux.no)

### Ansv. redaktør:

Adm. direktør Torgeir Øverås  
VELUX Norge AS

### Konsept og grafisk produksjon:

VELUX Communication Agency

### Redaksjonell produksjon

PO:MEDIA:AS  
Per Olav Berg  
[po@pob.as](mailto:po@pob.as)

### Opplag:

5.000 stk.

[www.velux.no](http://www.velux.no)

# DAGSLYS